

Algemene Handelsvoorwaarden van TTW-Systeem B.V.

1. Algemene bepalingen

- 1.1. De algemene handelsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle door haar uitgebrachte offertes die door TTW-Systeem B.V., hierna te noemen TTW worden gesloten.
- 1.2. Aanvullend op deze algemene handelsvoorwaarden is op de gesloten overeenkomsten het Nederlands recht van toepassing. Een overeenkomst wordt geacht in Nederland tot stand te zijn gekomen en aldaar te worden uitgevoerd. Geschillen die uit een overeenkomst voortvloeien dienen, in eerste instantie, uitsluitend te worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 1.3. In het geval vertalingen van de overeenkomsten en/of van de algemene handelsvoorwaarden worden gemaakt prevaleert de Nederlandse tekst.

2. Begrippen en werkwijzen

- 2.1. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan TTW opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten en/of goederen.
- 2.2. *Werkzaamheden*: hieronder wordt verstaan al hetgeen waartoe de opdrachtgever opdracht heeft gegeven, voorts al die activiteiten die direct daaruit voortvloeien of onmiddellijk verband daarmee houden.
- 2.3. *Bescheiden*: alle door de opdrachtgever aan TTW ter beschikking gestelde zaken en gegevens, waaronder tevens wordt verstaan gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door TTW vervaardigde zaken en gegevens.
- 2.4. *Data*: alle gegevens die door TTW - uit hoofde van de dienstverlening - wordt verkregen door zowel eigen bevinding als via derden, welke gegevens worden geregistreerd in de databank van TTW, het TTW-Systeem® genoemd.
- 2.5. *Technische gegevens*: gewichten, maten, capaciteiten, valuta en dergelijke worden verstrekt in aanduidingen die in Nederland gangbaar zijn. Deze zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, vrijblijvend.
- 2.6. *Offerte*: een aanbod tot het verrichten van diensten c.q. werkzaamheden en/of levering van goederen, dat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, geheel vrijblijvend is en waarbij TTW het recht heeft het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
- 2.7. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen opdrachtgever en TTW tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van diensten en/of goederen door TTW. Een overeenkomst zal zo spoedig mogelijk door TTW schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien de opdrachtgever niet binnen drie dagen na ontvangst, tegen de inhoud daarvan schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, dient ervan te worden uitgegaan dat deze bevestiging volledig en juist weergeeft hetgeen partijen zijn overeengekomen.
- 2.8. *Privacy*: alle persoonsgegevens die door TTW worden verkregen door levering opdrachtgever, zowel door eigen bevinding als via derden, welke gegevens worden geregistreerd.
- 2.9. *TTW-Systeem® en het licentierecht*: dit is een teeltechnisch systeem, vervat in een centrale database met gegevens, waaraan een expertsysteem is gekoppeld en dat de werkwijze en receptuur genereert, op basis waarvan TTW adviezen geeft en dat tevens dient voor de monitoring. Het TTW-Systeem® kent eigen formulering, recepturen, begrippen, duidingen, parameters en kengetallen. Deze vormen de basis van de door TTW ontwikkelde werkwijze. Opdrachtgever verkrijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht om gebruik te maken van het TTW-Systeem®, met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald en in het bijzonder het bepaalde in de artikelen 13, 14 en 15.
- 2.10. *De algemene handelsvoorwaarden*: de algemene handelsvoorwaarden van TTW.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn voor TTW slechts bindend indien zij daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 3.2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door TTW van de hand gewezen; door het verlenen van de opdracht aan TTW stemt de opdrachtgever met deze afwijzing in en aanvaardt opdrachtgever de algemene handelsvoorwaarden van TTW.

4. Aanvang en duur van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand direct nadat TTW schriftelijk de opdrachtgever heeft laten weten dat zij de opdracht heeft aanvaard, dan wel werkzaamheden heeft uitgevoerd, waardoor het voor de opdrachtgever kenbaar is geworden dat de opdracht is aanvaard.
- 4.2. Een overeenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht anders blijkt.

5. Gegevens

- 5.1. Bij aanvaarden van de opdracht verwerkt TTW voor de uitvoering de nodige bedrijfs- en persoonlijke gegevens, teneinde de overeenkomst op een volledige en correcte wijze te kunnen uitvoeren. TTW legt de data vast van de opdrachtgever zoals voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer, Faxnummer, E-mail adres, BTW nummer en specifieke kenmerken, welke voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn. Uitgebreide beschrijving bevindt zich in de Privacy Statement.

- 5.2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die TTW naar haar oordeel nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door TTW gewenste vorm en wijze ter beschikking van TTW te stellen.
- 5.3. TTW heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever volledig aan de in het vorig lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 5.4. Indien de opdrachtgever daarom verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, voorzover mogelijk, aan hem geretourneerd nadat de werkzaamheden ter uitvoering van desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd.
- 5.5. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan TTW. Alle data blijven bewaard in het TTW-Systeem® zonder dat derden op enige wijze en op welk tijdstip dan ook eigendomsrechten kunnen doen gelden op deze data of op resultaten c.q. producten die voortvloeien uit deze data.
- 5.6. Na levering van data door derden blijft deze onbetwistbaar eigendom van TTW.
- 5.7. Aan het leveren van data kunnen door derden geen eigendomsrechten of beloning worden geclaimd.

6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1. TTW heeft het recht om, wanneer zij zulks nodig acht, één en ander ter hare beoordeling, voor rekening en risico van opdrachtgever, derden in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde door TTW nuttig c.q. nodig geachte werkzaamheden en behoeft niet vooraf daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever te verkrijgen.
- 6.2. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de opdrachtgever, die niet vallen onder de werkzaamheden welke zijn omschreven in de overeenkomst c.q. de opdrachtbevestiging, worden deze werkzaamheden geacht te zijn verricht op grond van een afzonderlijke mondelinge verstrekte opdracht.
- 6.3. De uitvoering van de overeenkomst dient in beginsel te geschieden binnen de daarvoor overeengekomen termijnen. Deze termijnen zijn evenwel niet fataal, zodat eerst sprake kan zijn van een verzuim van TTW, nadat een in gebreke stelling heeft plaatsgevonden waarbij overigens een redelijke termijn dient te worden vergund.

7. Overmacht

- 7.1. Als overmacht worden beschouwd al die omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst praktisch onmogelijk of zo bezwaarlijk maken dat die nakoming redelijkerwijs van TTW niet kan worden verlangd. Als overmacht in voormelde zin, die dus niet ten laste en of voor rekening of risico van TTW komt, moet ondermeer worden beschouwd oorlog, mobilisatie, bedrijfsbrand, stakingen bij TTW en/of leverancier(s), verkeersbelemmeringen, ziekte of overlijden werknemers, beëindiging dienstverband, storingen in computernetwerk, abnormale weersomstandigheden en voorts al die gebeurtenissen die niet aan haar zijn toe te rekenen.
- 7.2. Indien de overmacht langer duurt dan 2 weken of indien aanstonds reeds duidelijk is dat dit het geval zal zijn heeft TTW het recht de overeenkomst voor dat gedeelte dat nog niet is uitgevoerd te ontbinden zonder verplicht te zijn tot betaling van enige schade.
- 7.3. Indien TTW van het recht als hiervoor bedoeld onder 7.2 gebruik maakt is zij verplicht de opdrachtgever onverwijld schriftelijk daarvan in kennis te stellen.

8. Opzegging

- 8.1. Opdrachtgever en TTW kunnen de overeenkomst, voor zover geldt voor onbepaalde tijd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden opzeggen hetgeen, wil het rechtsgeldig zijn, schriftelijk dient te geschieden.
- 8.2. Voor zover sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Indien opdrachtgever niettemin een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds opzegt is hij gehouden tot betaling van een boete die gelijk is aan 75% van het totale bedrag dat opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij volledige nakoming onverminderd recht van TTW om daarenboven volledige schadevergoeding te vorderen.

9. Opschortingsrecht

- 9.1. TTW heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

10. Honorarium

- 10.1. Het honorarium van TTW is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichtte werkzaamheden. Het honorarium van TTW kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst of worden berekend op basis van tarieven per door TTW gewerkte tijdseenheid. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is TTW gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan (meerwerk). Dit meerwerk is de opdrachtgever dan eveneens verschuldigd.
- 10.2. Overeengekomen prijzen zijn bindend, met dien verstande dat TTW het recht heeft om deze tussentijds aan te passen in verband met de inflatiecorrectie en prijsstijgingen van energie, transport e.d., mits TTW deze prijswijzigingen uiterlijk acht dagen vóór in werking treden daarvan ter kennis van de wederpartij heeft gebracht. Opdrachtgever is, in het geval TTW van dit recht gebruik maakt, bevoegd de met TTW gesloten overeenkomst door middel van een aangetekende brief op te zeggen, wanneer hij niet akkoord is met prijsverhoging. Wanneer hij van deze bevoegdheid gebruik wil maken, dient hij dit op straffe van het verval van dit recht te doen uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst van de mededeling dat de prijs wordt verhoogd.
- 10.3. De door TTW afgegeven prijzen zijn exclusief belastingen en heffingen, tenzij anders is vermeld.

- 10.4. Opdrachtgever is gehouden om aan TTW, indien zij zulks verlangd, een door TTW in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen.
- 10.5. TTW heeft, wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd en/of een factuur is gezonden voor werkzaamheden ongeacht of deze op hetzelfde project of op een ander project betrekking heeft, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot dan wel de factuur aan TTW heeft betaald, dan wel daarvoor een voor TTW aanvaardbare zekerheid heeft gesteld.
- 10.6. Het honorarium van TTW, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, periodiek of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

11. Betaling

- 11.1. De betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum ten kantore van TTW of op de door TTW aangegeven bankrekening, zulks zonder compensatie, inhouding en/of korting.
- 11.2. De betaling van aan TTW verschuldigde bedragen dient te geschieden in Nederland ten kantore van TTW of op de bank/giro-rekening van TTW en zulks in euro's.
- 11.3. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn betaalt, raakt hij door het enkele verstrijken van de onder 11.1 genoemde termijn, terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf dat moment de handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW over het gefactureerde bedrag verschuldigd, zulks tot aan de dag der algehele voldoening. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,-. TTW heeft evenwel het recht om in plaats hiervan de incassokosten conform artikel 6:87 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. Daarnaast is de opdrachtgever de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, waaronder de kosten van de advocaat van TTW.
- 11.4. Indien in de opdrachtbevestiging/de overeenkomst geen 'vaste prijs' is opgenomen, dan staat tussen de opdrachtgever en TTW vast dat het te betalen bedrag alsdan door TTW zal worden bepaald aan de hand van nacalculatie, op basis van de bij TTW gebruikelijke tarieven en methoden.
- 11.5. Tot zekerheid van de juiste nakoming van de overeengekomen betalingsverplichtingen, behoudt TTW zich het eigendom van het geleverde voor totdat volledige betaling van alle openstaande posten door de opdrachtgever is geschied.
- 11.6. De verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats zo spoedig mogelijk nadat dit bekend is en uiterlijk nadat de overeenkomst volledig is uitgevoerd. TTW kan terstond na het bekend worden van de hoogte van het verschuldigde bedrag aan meerwerk aan de wederpartij een factuur zenden. Het bepaalde in lid 1 en lid 3 is van overeenkomstige toepassing.

12. Reclame / klachten

- 12.1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of de gefactureerde bedragen, dient op straffe van verval van rechten schriftelijk binnen vijf dagen na uitvoering van de werkzaamheden respectievelijk ontvangst van de factuur schriftelijk te geschieden, dan wel in het geval opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming niet eerder kon ontdekken, schriftelijk binnen 48 uur nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- 12.2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

13. Aansprakelijkheid en garantie

- 13.1. De door TTW opgestelde standaarden en normen zijn vrijblijvend. Adviezen worden naar eer en geweten, doch vrijblijvend, verstrekt en gelden slechts voor het specifiek moment waarvoor zij zijn gegeven. De standaarden, normen en adviezen zijn, door verandering van omstandigheden en ontwikkeling (toename) van kennis, van weers – en productomstandigheden, aan veranderingen onderhevig. Bij het geven van adviezen gaat TTW ervan uit dat opdrachtgever alle benodigde gegevens heeft verstrekt en de opdrachtgever alvorens tot uitvoering van deze adviezen overgaat de uitganggegevens controleert en overleg pleegt met zijn begeleider en/of de andere belanghebbende(n).
- 13.2. TTW is de enige opdrachtnemer van alle werkzaamheden, ook als het de bedoeling van de opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Toepassing van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 13.3. Iedere aansprakelijkheid van TTW en de voor en/of bij haar werkende personen voor schade is uitgesloten.
- 13.4. Iedere rechtsvordering op TTW verjaart door verloop van één jaar na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.
- 13.5. Op straffe van verval van alle rechten dienen vorderingen tegen TTW te worden ingesteld bij de bevoegde rechter binnen twee maanden, nadat het geschil is ontstaan.
- 13.6. Ingeval door TTW roerende zaken worden geleverd, geldt als plaats van levering het desbetreffende kantoor van TTW. TTW is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden of goederen tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, TTW of derden. Vanaf het moment van levering 'af kantoor' van TTW is de roerende zaak voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- 13.7. Indien de opdracht, respectievelijk overeenkomst, (mede) inhoudt de levering van een roerende zaak, geldt dat met betrekking tot deze roerende zaak door TTW geen andere garantie wordt gegeven dan in de aanbieding wordt omschreven (in de meeste gevallen standaard fabrieksgarantie).
- 13.8. Opdrachtgever vrijwaart TTW tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of zeer grove schuld van TTW.
- 13.9. Opdrachtgever vrijwaart TTW tevens voor alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval TTW op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen is aan overheidsinstanties gegevens te verschaffen over het bedrijf van opdrachtgever die door TTW bij de uitoefening van haar taak heeft verkregen.

14. Intellectueel eigendom TTW-Systeem®

- 14.1. Het recht tot het gebruik van de naam TTW of TTW-Systeem® en het exploiteren van producten die zijn gekoppeld aan de naam TTW is slechts voorbehouden aan TTW. Het is opdrachtgever derhalve niet toegestaan om producten welke zijn gekoppeld aan de naam TTW of TTW-Systeem®, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd, te exploiteren en/of aan derden, behoudens schriftelijke toestemming van TTW, ter beschikking te stellen.
- 14.2. TTW-Systeem® -software wordt in licentie gegeven als één product. Onderdelen mogen niet worden gescheiden voor gebruik op meer dan één computer. Door TTW-Systeem® - software te installeren of anderszins te gebruiken, stemt de opdrachtgever er mee in aan de bepalingen van deze voorwaarden gebonden te zijn.
- 14.3. Op het TTW-Systeem® inclusief het bedrijfsbegeleiding- en registratiesysteem is copyright gevestigd. Het TTW-Systeem® is vastgelegd bij de daartoe geëigende registratiebureaus.
- 14.4. Opdrachtgever krijgt tegen overeengekomen bedragen alleen het gebruikersrecht van het TTW-Systeem® voor de periode van deelname c.q. de duur van de overeenkomst en mag niets, behoudens schriftelijke toestemming van TTW, afkomstig uit dit systeem, kopiëren en/of aan derden ter beschikking stellen.
- 14.5. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot TTW-Systeem® -software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten en/of gegevens van TTW, waaronder begrepen die ontvangen via internet, zonder schriftelijke toestemming van TTW te exploiteren en/of aan derden ter beschikking te stellen.
- 14.6. Opdrachtgever mag het TTW-Systeem® – software ook niet decompileren of disassembleren, terug brengen naar de sourcecode, kopiëren, of een afgeleide (deel)versie maken van een oudere versie tenzij en voor zover dit, niettegenstaande deze beperking, uitdrukkelijk is toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht.
- 14.7. In geval van geleverde TTW-Systeem® -software mag de opdrachtgever deze slechts gebruiken voor het verwerken van door TTW aangeleverde informatie, het inlezen en verwerken, en het automatisch doorsturen van deze resultaten naar TTW en niet voor andere doeleinden.
- 14.8. Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst, en/of gegevens ontleend aan het TTW-Systeem®, uitsluitend en alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van TTW overdragen aan derden.

15. Geheimhouding en exclusiviteit

- 15.1. Opdrachtgever is zich bewust van en aanvaardt het unieke karakter van het TTW-Systeem®.
- 15.2. Hij verplicht zich het TTW-Systeem® of delen daarvan niet te zullen openbaar maken, te verspreiden of uitdragen aan anderen, op welke wijze en in welke vorm dan ook.
- 15.3. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet alleen voor de opdrachtgever, maar tevens voor de werknemers die bij hem in dienst zijn en/of derden die voor hem werkzaamheden uitvoeren en daarbij in contact komen met het TTW-Systeem®. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn werknemers en/of de ingeschakelde derden op juiste en voldoende wijze worden geïnformeerd over deze geheimhoudingsplicht en ziet toe op de strikte naleving daarvan. Hij doet dit onder andere door in contracten met werknemers en/of met derden, deze geheimhoudingsverplichting op te nemen en hem op te leggen aan het eind van het dienstverband of bij beëindiging van de opdracht gegeven die zij tijdens de werkzaamheden hebben verkregen met betrekking tot het TTW-Systeem® niet aan derden, direct of indirect ter beschikking te stellen, noch op welke wijze dan ook van dit systeem zelf gebruik te maken.
- 15.4. In het geval opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen hiervoor onder artikel 14 en/of 15 is bepaald, verbeurt hij een boete van € 25.000,- per overtreding en van € 2.500,- per dag dat deze overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van TTW om betaling van de schade te vorderen voor zover die schade meer bedraagt dan de boete.

Copyright: © TTW-Systeem B.V.

Uitgaven van TTW-Systeem B.V.: bedrijfsbegeleidings- en registratiesysteem.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.